

ERGÄNZENDE BEDINGUNGEN FÜR CLOUD- PRODUKTE UND SERVICES

Letzte Änderung: Oktober 2024

Wenn Sie Software-Produkte oder Services, die als Cloud-Angebote aufgeführt oder mit einem Cloud Symbol gekennzeichnet sind, von Ingram Micro Xvantage ("**Xvantage**") beziehen ("**Cloud Produkte**"), dann finden die folgenden ergänzenden Bedingungen ("**Xvantage Cloud Bedingungen**") Anwendung für Ihre Transaktionen auf Xvantage, zusätzlich zu den Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Ingram Micro oder ggf. zu anderen schriftlichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und Ingram Micro.

Wenn in diesen Bedingungen die Begriffe "Ingram Micro", "wir", "uns" oder "unser" verwendet werden, beziehen sie sich auf Ingram Micro Inc. und/oder ihre jeweilige(n) Tochtergesellschaft(en). Alle Verweise auf "Sie" oder "Ihr" in diesen Xvantage Cloud Bedingungen beziehen sich auf das Unternehmen, das Sie vertreten und das über Xvantage mit uns Geschäfte tätigen wird. Großgeschriebene Begriffe, die hier verwendet, aber nicht definiert werden, haben die Bedeutung, die ihnen in den Nutzungsbedingungen für die Ingram Micro Xvantage zugewiesen wird.

- 1. Einführung zu Xvantage und den anwendbaren Bedingungen für Cloud Produkte.** Über Xvantage können Sie Cloud Produkte von Drittanbietern ("**Vendor Services**") zum Weiterverkauf an Ihre Kunden oder zur eigenen Nutzung gegen automatisierte wiederkehrende Abrechnung bestellen, bereitstellen und kaufen. Die meisten Vendor Services werden auf Abonnementbasis für eine bestimmte Grundlaufzeit angeboten. Oft verlängert sich diese Laufzeit automatisch. Prüfen Sie daher sorgfältig vor jedem Auftrag die Laufzeit, Verlängerungsoptionen und Kündigungsmöglichkeiten. Der Gegenstand eines Verkaufs wird bei Xvantage -Transaktionen zumeist vollständig digital bereitgestellt. Daher finden keine der Bedingungen bezüglich Lieferung und Rückgaberechten, aus der zwischen Ihnen und Ingram Micro anderweitig bestehenden Vereinbarung, Anwendung auf die Xvantage - Käufe, sofern nicht anderweitig ausdrücklich vereinbart. Der Weiterverkauf, der von Ihnen über uns bereitgestellten und erworbenen Vendor Services kann, ggf. zusätzliche Bedingungen seitens des Vendors unterliegen. Sie sind verantwortlich dafür, die Xvantage -Website auf etwaige zusätzliche Bedingungen für die gewünschten Vendor Services zu prüfen. Der Endbenutzer muss im Zusammenhang mit allen Vendor Services die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung, Nutzungsbedingungen bzw. Servicebedingungen akzeptieren. Es obliegt Ihnen, Ihre Kunden darüber zu informieren. Nutzen Sie den jeweiligen Vendor Services selbst, müssen Sie selbst die zusätzlichen Bedingungen des Vendors akzeptieren und diese beachten. Ungeachtet etwaiger anderslautender Bestimmungen in diesen Xvantage Cloud-Bedingungen, wird Ihr Lizenz bzw. Ihr Recht auf Nutzung der Vendor Services vom jeweiligen Vendor selbst, nicht von Ingram Micro bereitgestellt. Diese Lizenz unterliegt den vom Vendor zur Verfügung gestellten Bedingungen einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf etwaige Garantien (falls vorhanden), geistigen Eigentumsrechten und zulässigen Nutzungen.
- 2. Bezahlung.** Sie erklären sich damit einverstanden, die in Xvantage angegebenen Gebühren und Kosten für die Vendor Services zu entrichten. Die Zahlungsmöglichkeiten hängen von den von uns zur Verfügung gestellten Varianten und Ihrer Auswahl ab. Sie erkennen an, dass die Gebühren und Kosten für die von Ihnen erworbenen Vendor

Services aufgrund von Wechselkursschwankungen während der Laufzeit Ihres Abonnements nach unserem Ermessen angepasst werden können. Daher kann es während Ihres Abonnements unter Umständen zu Änderungen an der Gebühr je Vendor Service kommen, auch wenn Sie diese für eine im Voraus festgelegte Laufzeit erwerben. Ingram Micro setzt Sie über solche Änderungen durch eine Aktualisierung der Xvantage bzw. per E-Mail oder postalischer Nachricht in Kenntnis. Gebühren und Kosten für Vendor Services sind nicht erstattungsfähig.

Für die Abrechnung und das Inkasso von Zahlungen für die Vendor Services von Ihren Kunden sind Sie verantwortlich. In Fällen, in denen wir Ihnen mehrere Optionen für Zahlungsintervalle anbieten, erklären Sie sich bereit, Ihren Kunden das von Ihnen gewählte Zahlungsintervall ebenfalls anzubieten. Sie bestätigen, dass Ihre Zahlungsverpflichtungen keineswegs von der Zahlung Ihrer Kunden an Sie abhängig sind. So sind Sie auch bei einer seitens Ihres Kunden ausbleibenden Zahlung für die Vendor Services nach wie vor verpflichtet, die Gebühr für die von Ihnen bzw. über Sie bestellten Vendor Services zum vereinbarten Zeitpunkt zu entrichten. Erhalten Sie von Ihrem Kunden keine Zahlung, wird dennoch Ihrerseits die Gebühr für die von Ihnen bestellten Vendor Services fällig.

Sofern nicht anderweitig vereinbart, ist die Gebühr für die Vendor Services vor Zugriff oder Nutzung dieser durch Sie bzw. Ihren Kunden fällig. Sie ermächtigen uns, alle von Ihnen zu zahlenden Beträge im Zusammenhang mit dem Zugriff oder der Nutzung der Verkäuferdienste durch Sie oder Ihren Kunden automatisch abzurechnen, falls dies erforderlich oder zutreffend ist, z. B. bei verbrauchsabhängiger Abrechnung oder bei automatischer Verlängerung der Verkäuferdienste.

Die Menge der von Ihnen bestellten Vendor Services kann, den von Ihrem Kreditkarteninstitut oder einem anderen Zahlungsdienstleister festgelegten Höchstbeträgen unterliegen, wobei jedoch verbrauchsabhängige Abonnements diese Beträge, unabhängig von Ihrer Kreditlinie bei Ingram Micro, überschreiten können. Im Falle von Kreditkarten-Ausgleichsbuchungen behalten wir uns vor, eine Verwaltungsgebühr zu berechnen. Machen Sie vor dem Ablaufdatum einer Kreditkarte keine spezifische Mitteilung, legen wir in unserem internen System automatisch ein Ablaufdatum im Folgejahr fest. Dies gilt für alle Kreditkarten, die Sie uns zu Zahlungszwecken zur Verfügung stellen, und beugt Unterbrechungen bei den Vendor Services vor.

Verzichten wir auf Vorauszahlungen Ihrerseits und gewähren Ihnen einen Kreditrahmen, haben Sie die Zahlung zum auf der Rechnung angegebenen Termin vorzunehmen. Möglich sind dabei Standard- oder ACH-Überweisungen oder jede andere elektronische Zahlungsmethode, die wir als angemessen erachten. Im Falle von Zahlungsverzug berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 1,5 % bzw. dem gesetzlich höchstzulässigen Satz pro Monat. Es kommt der jeweils niedrigere der beiden Beträge zur Anwendung. Die Gewährung, Änderung, temporäre oder dauerhafte Aufhebung eines Kreditlimits erfolgt in unserem alleinigen Ermessen. Unter Umständen haben Sie zur Absicherung Kreditkarteninformationen zu hinterlegen. Im Falle von Zahlungsverzug belasten wir ausstehende Beträge Ihrer Kreditkarte und erheben Verzugszinsen in Höhe von 3,5 %.

In unserem eigenen Ermessen rechnen wir mit Ihnen entweder in US-Dollar oder in Ihrer Landeswährung ab. Sie willigen ein, dass wir im Falle von Zahlungsverzug Ihren Bezug der jeweiligen Vendor Services temporär oder dauerhaft beenden. Alle anderen Rechte

und Rechtsmittel, die uns im Rahmen dieser Vereinbarung und entsprechender Gesetzgebung zustehen, bleiben weiterhin unberührt.

Überweisungen haben zusätzliche Bearbeitungsgebühren mit abzudecken, insbesondere bei internationalen Transaktionen. Sie sind dafür verantwortlich, dass diese etwaigen Zusatzgebühren, falls vorhanden, in Ihrer Überweisung an uns enthalten sind.

3. **Steuern.** Sofern nicht anders auf einer Rechnung vermerkt oder schriftlich miteinander vereinbart, enthalten die Zahlungen keine nationalen, föderalen, staatlichen, lokalen, Provinz- oder Fremdsteuern, Gebühren, Zölle, Abgaben oder anderweitige Taxierungen. Sie stimmen zu, dass sie für die Zahlung von Steuern, Zöllen, Abgaben, Gebühren und Taxierungen jeder Art verantwortlich sind. Hierzu gehören u. a. Verkaufs-, Gebrauchs-, Verbrauchs- und Mehrwertsteuern sowie alle anderen ähnlichen Steuerarten (nachfolgend zusammen als "**Steuern**" bezeichnet), die direkt durch eine Regierungsbehörde oder basierend auf ihrer Entscheidung auf Transaktionen erhoben werden. Ausgenommen sind Steuern, die ausschließlich basierend auf unserem Nettoeinkommen erhoben werden. Sollten Sie über eine Steuerbefreiung verfügen bzw. von der Zahlung einer bestimmten Steuerart befreit sein, so haben Sie eine Ausnahmebescheinigung vorzulegen. Nach Zugang dieser verzichten wir auf Berechnung der entsprechend bescheinigten Steuern.
4. **Unautorisierte Nutzung von Vendor Services.** Die Endnutzer sind in vollem Umfang dafür verantwortlich, die Sicherheit und Vertraulichkeit ihrer Zugangsdaten zu den über die Xvantage erworbenen Vendor Services zu wahren. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Kunden bewährte Verfahren zur Wahrung dieser Sicherheit und Vertraulichkeit beim Zugriff auf solche Vendor Services anwenden. Sie haften uns gegenüber vorrangig für alle Kosten, Schäden oder Gebühren, die durch die Verwendung der Zugangsdaten des Endnutzers, die der Vendor den Endnutzern für die Vendor Services zur Verfügung gestellt hat, entstehen, einschließlich aller unbefugten Aktivitäten auf solchen Konten. Wir sind berechtigt, den Zugang des Endnutzers zu den Vendor Services und deren Nutzung unverzüglich auszusetzen oder zu beenden, wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass betrügerische oder unbefugte Aktivitäten auf dem Konto eines Endnutzers stattfinden. Weder Ihnen noch Ihren Kunden ist ein Zugriff auf bzw. eine Nutzung von Vendor Services in einer Form außerhalb des zulässigen Rahmens gestattet. Sollten Sie oder einer Ihrer Kunden sich außerhalb dieses zulässigen Rahmens bewegen, so haben Sie uns unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen und die folgenden Schritte einzuleiten: (i) unzulässige Nutzung deaktivieren bzw. korrigieren; oder (ii) zusätzliche Vendor Services zur Erlangung des eigentlichen Nutzungszwecks erwerben. Sie stimmen zu, dass wir oder der Vendor, jederzeit und nach eigenem Ermessen, Ihre Nutzung der Vendor Services überprüfen können und dass Sie uns in angemessenem Rahmen dabei unterstützen, zu verifizieren, dass Sie und Ihre Kunden die Vendor Services in Konformität mit diesen Xvantage Cloud -Bedingungen und anderen zutreffenden Bedingungen nutzen. Sollten wir im Falle einer solchen Überprüfung feststellen, dass keine konforme Nutzung vorliegt, behalten wir uns vor, die Nutzung der Vendor Services nach schriftlicher Benachrichtigung temporär oder dauerhaft auszusetzen. Alle anderen Rechte und Rechtsmittel, die uns oder dem Vendor nach geltendem Recht zustehen, bleiben davon unberührt.
5. **Beendigung des Zugangs und Nutzung von Xvantage.** Im Falle eines Verstoßes gegen diese Xvantage Cloud -Bedingungen oder anderer anwendbaren Bedingungen, einschließlich eines Zahlungsverzugs von mehr als neunzig (90) Tagen, behalten wir uns vor, ausgehend davon, dass Sie Ihre eigenen Kundenbeziehungen aufgegeben haben,

Ihr Konto aus wichtigem Grund zu kündigen und die entsprechenden Kundenbeziehungen selbst zu übernehmen. Dies erfolgt in unserem alleinigen Ermessen und ohne jegliche finanzielle Beteiligung oder Entschädigung Ihnen gegenüber. Nach Beendigung der Vendor Services haben Sie, unabhängig von den Gründen für die Beendigung, nach wie vor die Abonnementgebühren für die von Ihnen erworbenen Vendor Services bis zum Ende der jeweiligen Abonnementlaufzeit zu entrichten. Sie stimmen weiterhin zu, dass alle noch nicht von Ihnen an uns entrichteten Gebühren für Vendor Services vorgezogen in ihrer Gesamtheit zum Beendigungsdatum fällig werden.

- 6. Daten und Datenschutz.** Sie gewähren uns und den jeweiligen Vendors hiermit eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, kostenlose, weltweit gültige Lizenz, Ihre elektronischen Daten und die Ihrer Nutzer und/oder Kunden, einschließlich aller personenbezogenen Daten (gemäß der Definition in den geltenden Gesetzen), die im Zuge der Nutzung der Vendor Services verarbeitet wurden (nachfolgend zusammenfassend als "**Daten**" bezeichnet), ausschließlich zur Bereitstellung der Vendor Services für Sie und Ihre Nutzer und/oder Kunden zu verwenden. Falls Sie Reseller sind, erklären Sie, dass Sie die ordnungsgemäße Einwilligung Ihrer Kunden erhalten haben, ihre Informationen zur Nutzung im Zusammenhang mit den Vendor Services an uns, mit uns verbundene Unternehmen und Vendors zu übermitteln oder, dass Sie über eine alternative Rechtsgrundlage für die Übermittlung ihrer Informationen an uns, mit uns verbundene Unternehmen und Vendors verfügen. Durch Ihre Nutzung des Xvantage bzw. die Nutzung der Vendor Services durch Sie oder Ihre Kunden stimmen Sie zu, dass es uns zusteht, die Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung entsprechend zu nutzen. Diese finden Sie hier. Sie erklären sich hiermit, vorbehaltlich der geltenden Datenschutzgesetze, damit einverstanden, dass das Xvantage von uns, unseren verbundenen Unternehmen und/oder Ingram Micro-Partnern oder Unterauftragnehmer von jedem beliebigen Standort in der Welt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Vereinigten Staaten von Amerika) bereitgestellt und abgerufen werden kann und damit, dass wir folgendes jederzeit ändern können: (i) die Standorte, von denen aus das Xvantage bereitgestellt oder abgerufen wird, und (ii) die verbundenen Unternehmen, Partner und Unterauftragnehmer, die für die Erbringung der Xvantage und aller damit verbundenen Dienstleistungen eingesetzt werden.

In diesem Fall erklären Sie sich mit der Übermittlung der Daten und dem Zugriff auf diese Daten sowie mit der Nutzung der Daten durch uns, unsere verbundenen Unternehmen, autorisierten Partner oder Unterauftragnehmer zum Zweck der Bereitstellung des Xvantage einverstanden. Sie sichern hiermit zu, dass Sie alle erforderlichen Genehmigungen und Zustimmungen eingeholt haben, die für die Übermittlung der Daten an uns gemäß diesem Abschnitt 6 erforderlich sind, auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Weitere Informationen können unter privacy@ingrammicro.com angefordert werden. Die Nutzung der Dienste des Vendors durch Sie oder Ihre Kunden unterliegt möglicherweise auch den Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Vendors.

- 7. Nutzung.** Sie stimmen zu, dass Sie verantwortlich sind für die Nutzung der Vendor Services sowohl durch Sie als auch durch Ihre Kunden. Die Nutzung hat im definierten zulässigen Rahmen zu erfolgen und ausschließlich entsprechend unserer Vorgaben für die Anzahl, Art und Kennungen von genehmigten Benutzern, Anwendungen, Servern, Geräten, Kapazitäten oder Standorten, an denen oder über die Ihnen oder Ihren Kunden die Nutzung der Vendor Services laut Xvantage Cloud-Bedingungen oder den zusätzlichen Bedingungen des Vendors gewährt wurde.

8. **Support-Services.** Wir können von Zeit zu Zeit zur Nutzung von Xvantage oder den Vendor Services Support-Services für Sie bereitstellen. Dies liegt in unserem Ermessen. Bei Support-Anfragen, die unserer Einschätzung nach nicht in den Geltungsbereich der dann verfügbaren Support-Services fällt, bieten wir diese ggf. als spezielle Support-Services gegen Gebühr oder je Service an. Vor der Erbringung solcher Zusatz-Services erhalten Sie von uns ein Angebot. Unter Umständen müssen Sie die anfallenden Gebühren vor Erbringung der Services entrichten. Sollten Probleme mit den erbrachten Services vorliegen, haben Sie uns innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erbringung über diese zu unterrichten. Für Probleme, die Sie uns nach Ablauf dieser Frist melden, übernehmen wir keine Verantwortung und leisten keinen Support.

Wir können bestimmte Informationen oder Daten von Ihnen sowie das Durchlaufen bestimmter Prozesse Ihrerseits anfordern, bevor wir Support für das Xvantage oder die Vendor Services leisten, die zur Erbringung der Services erforderlich sind. Sollten Sie uns die erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung stellen oder die erforderlichen Prozesse nicht befolgen, übernehmen wir keine Haftung. Sie sind dann alleinig verantwortlich für die Sicherung jedweder Informationen und Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen. Ebenso sind Sie dann alleinig verantwortlich für jedwede Schäden oder Verluste, die Ihnen ggf. entstehen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, den Datenverlust oder Datenschutzverletzungen.

Für bestimmte Services gelten ggf. bestimmte Dienstleistungsvereinbarungen. Wir behalten uns das Recht vor, von Zeit zu Zeit in unserem eigenen Ermessen bestehende Dienstleistungsvereinbarungen zu ändern, zu kündigen oder neue Dienstleistungsvereinbarungen einzuführen.

9. **Garantien.** Sie versichern und garantieren, dass Sie: (i) Geschäfte durchführen; (ii) in einer Gerichtsbarkeit ansässig sind; (iii) Aktivitäten betreiben, für die wir keine Exportlizenzen oder -genehmigungen bzw. andere Zustimmungen nach geltendem Recht oder Vorgaben einholen müssen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Exportkontrollen und/oder Sanktionen für jedwede Gerichtsbarkeit, deren Gesetze durch diese Xvantage Cloud Bedingungen beeinflusst werden könnten. Sie bestätigen und erkennen an, dass wir diesen Status regelmäßig überprüfen können. Sollten Sie unserer Einschätzung nach zu einem Zeitpunkt diese Versicherungen und Garantien nicht erfüllen, behalten wir uns das Recht vor, jedweder Services oder Vendor Services gegenüber Ihnen (und allen Konten, über die Sie bei uns verfügen) zu kündigen. Dies erfolgt ohne vorherige schriftliche Benachrichtigung, gleichzeitig erlöschen jegliche auf Ihrem Konto verfügbaren Beträge.