

Découvrez la nouvelle simplicité

Ingram Micro Xvantage™ - Informations sur la migration des clients

LOGIN POUR LE CHANGEMENT

- Vous n'avez pas besoin de nouvelles données d'accès et vous serez automatiquement converti au cours de la migration et pourrez **accéder à Xvantage™** avec votre **login web habituel**.
- Après la migration, vous serez directement redirigé vers Xvantage™ lorsque vous vous connecterez. Vous devez y cliquer sur **6 rubriques sous les liens rapides** de personnalisation avant de pouvoir travailler avec Xvantage™.
- Les paramètres personnels sur le tableau de bord peuvent être modifiés à tout moment par la suite.

ORGANISATION

- Après la migration, vous ne pourrez plus effectuer vos commandes en ligne chez Ingram Micro **que via Xvantage™** et **non plus via la boutique en ligne**.
- Un retour à la boutique en ligne n'est pas possible - et n'est pas recommandé.
- La section réservée aux professionnels sur le site ingrammicro.ch reste pour l'instant en place. Vous pouvez également y accéder directement à la plateforme Xvantage™ (X4C).
- Xvantage™ est si intuitif que vous n'avez pas besoin d'une formation séparée pour l'utiliser au préalable.
- Si vous avez des questions, vous pouvez obtenir de l'aide via "Xvantage™ Help" (en bas à gauche) ou contacter le service commercial d'Ingram Micro au +41 41 784 30 00.

The screenshot displays the Ingram Micro Xvantage™ user interface. At the top, there is a search bar with the text "Suche nach Stichwort(en), VPN oder IM SKU, EAN" and a language selector set to "Deutsch". Below the search bar, a table lists products with columns for product ID, price, and actions. Two products are visible: "CH-STGX4ASMOKE1308" priced at CHF 26.34 and "CH TEST QA 1231231" priced at CHF 16.67. Below the table, there is a section titled "Entfesseln Sie Ihr AI-Potenzial mit Ultra AI" with a "Kostenloser Zugriff auf Ultra AI" button. On the right side, there is a "How can we help you?" help menu with a search bar and a list of links: "Add an end customer", "Cart & Checkout", "Generate and export a billing report", "Home page tour", "Invite users to Xvantage", and "Manage subscriptions". At the bottom left, there is a "Feedback geben" button.

COMMANDES/PANIER

- Les paniers de la boutique en ligne ne sont pas repris pour des raisons techniques. Vous pouvez exporter vos paniers existants sous forme de fichier csv afin de ne pas perdre les données et les importer ensuite manuellement dans Xvantage™.
- Les commandes, les backlogs, etc. et les droits d'utilisateur existants sont repris 1:1 de la boutique en ligne dans Xvantage™.
- Vous pouvez contacter le support Ingram Micro comme d'habitude à l'[adresse](mailto:ebusiness@ingrammicro.ch) ebusiness@ingrammicro.ch.

