

Erleben Sie die neue Einfachheit

Ingram Micro Xvantage™ - Informationen zur Kundenmigration

LOGIN FÜR UMSTELLUNG

- Sie benötigen keine neuen Zugangsdaten und werden im Zuge der Migration automatisch umgestellt und können mit Ihrem **gewohnten Web-Login auf Xvantage™ zugreifen**.
- Nach der Migration werden Sie beim Login direkt zu Xvantage™ weitergeleitet. Sie müssen dort **6 Rubriken unter den Quicklinks** zur Personalisierung anklicken, bevor Sie mit Xvantage™ arbeiten können.
- Die persönlichen Einstellungen auf dem Dashboard können später jederzeit geändert werden.

ORGANISATORISCHES

- Nach der Migration können Sie Ihre Online-Bestellungen bei Ingram Micro **nur noch über Xvantage™** abwickeln und **nicht mehr über den Webshop**.
- Eine Rückkehr zum Webshop ist nicht möglich – und nicht empfehlenswert.
- Der Fachhandelsbereich auf der Website ingrammicro.ch bleibt vorerst bestehen. Sie können auch von dort direkt die Xvantage™ Plattform (X4C) ansteuern.
- Xvantage™ ist so intuitiv, dass Sie vorab kein gesondertes Training für die Nutzung benötigen.
- Sollten Sie Fragen haben, können Sie über „Xvantage™ Help“ (unten links) Unterstützung bekommen oder den Ingram Micro-Vertrieb unter +41 41 784 30 00 kontaktieren.

The screenshot displays the Ingram Micro Xvantage™ user interface. At the top, there is a search bar with the text "Suche nach Stichwort(en), VPN oder IM SKU, EAN". Below the search bar, there are two product listings:

Product ID	Price	Status	Action
CH-STGX4ASMOKE1308	CHF 26.34	Offen	Mehr
CH TEST QA 1231231	CHF 16.67	Offen	Mehr

Below the product listings, there is a section titled "Entfesseln Sie Ihr AI-Potenzial mit Ultra AI" with a button "Kostenloser Zugriff auf Ultra AI". On the right side, there is a "How can we help you?" help menu with a search bar and a list of links:

- Search for a guided walk-through
- Tours & How-To Guides
 - Add an end customer
 - Cart & Checkout
 - Generate and export a billing report
 - Home page tour
 - Invite users to Xvantage
 - Manage subscriptions

At the bottom left, there is a small menu with the following items:

- Versionshinweise
- Führungen/Videos
- Kontakt
- Feedback geben

BESTELLUNGEN/WARENKORB

- Warenkörbe aus dem Webshop werden aus technischen Gründen nicht übernommen. Sie können ihre bestehenden Warenkörbe als csv Datei exportieren, so dass die Daten nicht verloren gehen und diese dann manuell in Xvantage™ einspielen.
- Bestellungen, Backlogs etc. und bestehende User-Rechte werden 1:1 aus dem Webshop in Xvantage™ übernommen.
- Sie können wie gewohnt unter ebusiness@ingrammicro.ch den Ingram Micro-Support kontaktieren.

