



# eFulfillment Guide

V. 4.1

## INHALT

---

<b>Wichtiger Hinweis</b> .....	<b>3</b>
<b>Fileservice</b> .....	<b>4</b>
<i>Preis- und Verfügbarkeitsliste</i> .....	4
<i>Stündliche Verfügbarkeitsdatei</i> .....	5
<i>TOP – Abverkaufslisten</i> .....	6
<i>Artikel Zubehör – Referenzliste</i> .....	6
<i>End-of-Life Liste</i> .....	6
<i>Lieferavis mit Seriennummern und Tracking-Daten</i> .....	7
<i>Backlog-Liste (tägliche Rückstandsliste)</i> .....	8
<i>Rechnungsdatei</i> .....	8
<b>Content Service</b> .....	<b>9</b>
<b>RealTime - Verfügbarkeit und Preis</b> .....	<b>10</b>
<b>Nutzung des eCl@ss-Standards</b> .....	<b>12</b>
<b>Support</b> .....	<b>12</b>
<b>Antragsformular</b> .....	<b>12</b>

## WICHTIGER HINWEIS

---

Ingram Micro ermöglicht ihren Kunden die Nutzung von Produktdaten in einer Form, in der auch wir selbst diese Daten nutzen. Da wir die Daten größtenteils von Dritten (insbesondere Herstellern) beziehen, können wir für die Korrektheit der Daten selbst keine Haftung übernehmen. Die Haftung für die inhaltliche Richtigkeit der von uns zur Verfügung gestellten Daten und Informationen haben wir deswegen auch entsprechend in unseren AGBs ausgeschlossen. Auch gewerbliche Anbieter von vergleichbaren Daten wie etwa CNet und andere schließen die Haftung für die Richtigkeit von Daten aus. Ein Produkt „Daten mit voller Haftung“, das manche Kunden sich von uns wünschen, gibt es am Markt nicht, da weder der Hersteller noch Ingram Micro oder ein gewerblicher Anbieter die Daten garantieren kann. Dennoch arbeiten wir ständig daran, unseren Datenbestand aktuell zu halten und etwaige Änderungen unverzüglich aufzunehmen.

Es obliegt Ihnen als Verwender zu prüfen, in welchem Umfeld Sie die von uns zur Verfügung gestellten Daten nutzen. Das Risiko einer wettbewerbsrechtlichen Abmahnung ist bei der Verwendung im Bereich Business-to-Consumer gegenüber „Verbrauchern“ am höchsten, da hier die Rechtsprechung hohe Anforderungen an ein wettbewerbsrechtlich rechtmäßiges Verhalten stellt. Das Risiko ist geringer bei der Verwendung in einem geschlossenen Benutzerkreis von Geschäftskunden – dies auch deshalb, da diese Daten potenziellen Abmahnenden dann nicht zugänglich sind. Wir haben immer ein offenes Ohr für die Belange unserer Kunden; in diesem Zusammenhang sind uns aber leider die Hände gebunden.

## FILESERVICE

### Preis- und Verfügbarkeitsliste

Field	Field Name	Type max length	Comments
1	GRUPPE1	Char (70)	Produktgruppe
2	GRUPPE2	Char (70)	Produktuntergruppe
3	GRUPPE3	Char (70)	Beschreibung der Produktgruppe
4	HERSTELLER	Char (70)	Herstellername
5	ARTIKEL_NR	Char (12)	Ingram Micro Artikelnummer
6	KitSKUs		Kit Artikel welche der HauptSKU zugeordnet sind
7	HSTNUMMER	Char (30)	Hersteller Artikelnummer
8	ARTIKEL1	Char (30)	Artikelbezeichnung
9	ARTIKEL2	Char (255)	Artikelbeschreibung (max. 255 Zeichen)
10	FVERSION	Char (8)	Produktversion
11	FSYSTEM	Char (20)	System
12	FSPRACHE	Char (3)	Sprache
13	FFORMAT	Char (6)	Format
14	FBUS	Char (10)	Bussystem
15	FGARANTIE	Char (10)	Garantie
16	EVP	Double	Empfohlener Verkaufspreis des Herstellers
17	EK	Double	Einkaufspreis
18	AKTIONPR	Double	Aktionspreis
19	AKTBIS	Date	Aktionspreis gültig bis
20	AKTION	Char (50)	Aktionsname
21	VERFUEGBAR	Char (1)	Verfügbarkeitsflag (V=verfügbar; B=bestellt; A=nur auftragsbezogene Bestellung; L=Produkt auf Allocation; C= Restposten/Ausprodukt mit Bestand;)
22	VMENGE	LongInteger	Verfügbarkeit in Stück
23	VReserve		Reservierter Bestand
24	HReserve		Reservierter Bestand
25	VDATUM		Nicht gefüllt
26	VETA	Date	Termin der nächsten Lieferung (ETA)
27	NACHFOLGER	Char(20)	Artikelnummer des Nachfolgers

28	DATENBLATT	Char(50)	Technisches Datenblatt-Link Dateiname (PDF-Format)
29	BILD	Char(50)	Bild-Link
30	ERFDAT	Date	Datum der Produkterfassung
31	EANCODE	Char(30)	EAN-Code
32	UPCCODE	Char(30)	Nicht gefüllt
33	HOEHE	Char(10)	Höhe des Produkts (in Meter)
34	BREITE	Char(10)	Breite des Produkts (in Meter)
35	LAENGE	Char(10)	Länge des Produkts (in Meter)
36	GEWICHT	Double	Gewicht des Produkts (in kg)
37	RANG	Integer	TOP 10 Klassifikation innerhalb der Gruppe + Gruppe2 + Hersteller z.B. Top 10 Produkte Grafikkarten / 32 MB
38	STCK_KART	LongInteger	Stück pro Karton
39	STCK_PAL	LongInteger	Stück pro Palette
40	STORNO	Char(1)	Keine Storniermöglichkeit = N
41	EClass50	Char(20)	eClass Klassifizierungs-Code
42	EClass70		eClass Klassifizierungs-Code
43	UNSPSC	Char(20)	UNSPSC Klassifizierungs-Code
44	INTRASTAT	Char(20)	INTRASTAT Nummer
45	CATALOG ID	Char(20)	IM Katalognummer
46	Mwst		Mehrwertsteuersatz
47	ArtikelTyp		Kennzeichnung der Artikel siehe Liste
48	ReverseCharge		Umsatzsteuerbefreite Artikel Y=Umsatzsteuerfrei; kein Wert Umsatzsteuerpflichtig
49	ICECAT_ID	Char(10)	ICECAT Artikel-ID
50	ICECAT_OPEN_FULL	Char(10)	ICECAT: O=Open free Catalog; F=Full Catalog (Bezahlversion)
51	ICECAT_UPDATED	Char(10)	ICECAT Aktualisierungskennzeichen
52	CustPartNbr	Char(18)	Kunden-Artikelnummer

## Stündliche Verfügbarkeitsdatei

Sie erhalten stündlich eine Datei über die Verfügbarkeiten aller Artikel.

Field	Field Name	Type max length	Version	Comments
1	SKU	Char(12)		Artikelnummer
2	HSKU	Char(30)		Hersteller Artikelnummer
3	AVAILABLEQ	Num		Verfügbare Menge
4	VORRAUSLIE	Date		Voraussichtlicher Liefertermin
5	LASTUPDATE	Date		Datum (Format: tt.mm.jjjj) des letzten Updates

## TOP – Abverkaufslisten

Zur Planung Ihres Produktportfolios (z.B. für Ihren eigenen Webshop) bietet Ihnen INGRAM MICRO eine Übersicht nach Top-Abverkaufsprodukten. Der Zeitraum ist 90 Tage rollierend.

Field	Field Name	Type max length	Version	Comments
1	GRUPPE1	Char(70)		Produktgruppe
2	GRUPPE2	Char(70)		Produktuntergruppe
3	RANG	Integer		Rangliste innerhalb der Bereiche Gruppe1 / 2
4	ALERTAG	Integer		Seit wie viel Tagen ist das Produkt in der Liste -> Beispiel: zeige mir alle Produkte welche die letzten 10 Tage neu in die Liste mit aufgenommen wurden.
5	ARTIKEL_NR	Char(12)		Artikelnummer
6	HERSTELLER	Char(70)		Hersteller
7	HSTNUMMER	Char(30)		Hersteller Artikelnummer
8	ARTIKEL1	Char(30)		Artikelbezeichnung
9	ARTIKEL2	Char(255)		Artikelbeschreibung (max. 255 Zeichen)

## Artikel Zubehör – Referenzliste

Zur Integration von „Cross-Selling“ Verkaufshilfen in Ihren Web-Shop bietet Ihnen INGRAM MICRO folgende Referenztabelle

Field	Field Name	Type max length	Version	Comments
1	SKU	Char(12)		Artikelnummer
2	SKU_REF	Char(12)		Artikelzubehör Referenz

## End-of-Life Liste

Um frühzeitig Ausprodukte aus Ihrem Angebot (Webshop/Warenwirtschaftssystem) zu entfernen und dadurch evtl. Überbuchungen zu vermeiden, können Sie über die „EoL-Liste“ permanent Ihr Produktportfolio überwachen.

Field	Field Name	Type max length	Version	Comments
1	ARTIKEL_NR	Char(12)		INGRAM MICRO Artikelnummer
2	HSTNUMMER	Char(30)		Herstellerartikelnummer
3	Artikel1	Char(30)		Artikelbezeichnung 1 unseres

				Warenwirtschaftssysteme (Achtung ist unterschiedlich zur elektronischen Preisliste)
4	Artikel2	Char(35)		Artikelbezeichnung 2
5	EOL	Date		Zeitpunkt wann Produkt in „End-of-Live“ Liste aufgenommen wurde.
6	Backorder	Char(3)		Backorder = „N“ -> Produkt kann nur solange bestellt werden solange verfügbarer Lagerbestand vorhanden ist.
7	Vmenge	Num		Verfügbare Menge = Restbestand
8	Elektronisch	Char(4)		Nein -> kann nicht mehr über unsere elektronischen Systeme bestellt werden. Ja -> Ist noch elektronisch bestellbar.
9	Nachfolger	Char(12)	V 1.1	INGRAM MICRO Artikelnummer

## Lieferavis mit Seriennummern und Tracking-Daten

Sie erhalten täglich eine Datei aller Lieferungen, die an die Carrier übergeben wurden. In dieser Datei sind Seriennummern, soweit gescannt, und die Package ID zur Sendungsverfolgung enthalten.

Field	Field Name	Type max length	Version	Comments
1	Land	Char(2)		Länderkennzeichen des Kunden
2	Branch	Char(2)		Branch - Kennzeichen bei INGRAM MICRO (Teil der Kundennummer)
3	IhreOrderNR	Char(18)		Sollten Sie die Ordernummer aus Ihrer Warenwirtschaft als Referenz bei der Auftragserfassung angegeben haben so können Sie über dies Nummer die Beziehung zu Ihrer Warenwirtschaft herstellen.
4	RechnungsNr	Char(9)		INGRAM MICRO Rechnungsnummer
5	Rechnungsdat	Date		Rechnungsdatum Format: tt.mm.jjjj
6	Kundennummer	Char(6)		Ihre Kundennummer
7	ArtikelNr	Char(12)		INGRAM MICRO Artikelnummer
8	HerstArtNr	Char(30)		Hersteller - Artikelnummer
9	Produkt	Char(30)		Produkt Kurzbezeichnung
10	Seriennummer	Char(30)		Seriennummer des Produkts

## Backlog-Liste (tägliche Rückstandsliste)

Field	Field Name	Type max length	Comments
1	COMPANYCD	Char(2)	Länderkennzeichen
2	BRANCH_CUSTOMER_NBR	Char(8)	Ihre Kundennummer bei INGRAM MICRO
3	ORDER_NBR	Char(18)	Ursprüngliche Auftragsnummer
4	CUSTOMER_PO	Char(5)	Kunden Bestellnummer
5	VENDOR_PO		Hersteller Bestellnummer
6	ENTRY_DATE	Datum	Buchungsdatum
7	LINE	Char(3)	Positionsnummer
8	SKU	Char(12)	Artikelnummer
9	MFR_PART_NBR		Hersteller Artikelnummer
10	CUST_PART_NBR		Kundenartikelnummer
11	PRODUCT_DESCR		Artikeln Kurz Beschreibung
12	EAN		EAN CODE
13	QTY_ORDER		Bestellmenge
14	QTY_SHIP		Versandte Menge
15	PRICE		Artikelpreis
16	COMMENT		Kommentare zur Bestellung (Komplettlieferung ja nein)
17	ETA_DATE		Voraussichtlicher Liefertermin
18	SHIP_DATE		Versanddatum
19	OBSOLETE		Ausprodukt (Y/N)
20	SUBSTITUTE_SKU		Nachfolgerartikel

## Rechnungsdatei

Es erfolgt keine Trennung zwischen Auftragskopf und Auftragsposition. Sie erhalten nur die Rechnungspositionen. Kopfdaten wiederholen sich in jeder Zeile.

Field	Field Name	Type max length	Version	Comments
1	Land	Char(2)		Ländercode
2	KundenNr	Char(8)		Ihre Kundennummer
3	RechNr	Char(9)		Rechnungsnummer
4	Zb	Char(35)		Zahlungsbedingung
5	ReDatum	Date		Rechnungsdatum
6	AuftragsNr	Char(7)		Ursprüngliche Auftragsnummer
7	KundenBestellNr	Char(18)		Ihre Referenznummer
8	GesamLieferbetrag	Double		Gesamtbetrag der Rechnung (wiederholt sich in jeder Zeile)



9	GesamtSteuer	Double		Gesamtsteuerbetrag der Rechnung (wiederholt sich in jeder Zeile)
10	Menge_geliefert	Integer		Gelieferte Menge
11	ArtikelNr	Char(12)		INGRAM MICRO Artikelnummer
12	line_nbr	Integer		Positionsnummer des Artikels 893 = Umweltpauschale 895 = Frachtkosten 8xx = sonstige Zusatzkosten (z.B. Minderungen)
13	unit_price	Double		Stückpreis
14	extended_sales	Double		Gesamtpreis
15	currency_code	Char(3)		Währung

## CONTENT SERVICE

Die professionelle Bereitstellung von Content Daten ermöglicht eine schnelle und einfache Integration von Produkt-Informationen in Ihren Online-Shop oder Ihr Warenwirtschaftssystem.

Sehen Sie hier die Vorteile unserer Produktcontent-Syndikation mit [www.icecat.de](http://www.icecat.de) auf einen Blick:

- ca. 160.000 Artikel im IM.Order
- über 300.000 Bilder im Gesamtwert mehr als 1,5 Mio. Euro
- Datenblätter & ausführliche Produktinformationen
- Marketingtexte
- Zubehör

Mit unserem Pricefile erhalten Sie eine Liste aller Produkte inklusive einer Vorabinformation zu den Produkteigenschaften. Diese können Sie dann gerne in Ihren Shop oder Warenwirtschaftssystem einspielen.

Wenn Sie die gleichen ausführlichen Produktinformationen wie in unserem IM.Order wünschen, mappen Sie den Ingram- mit dem Icecat File.

Im Ingram und Icecat File befindet sich jeweils eine Spalte „IceCat\_ID“, die Sie zum Mappen verwenden können:

CatalogID	CRC_CODE	CUSTOMER_CODE	ICECAT_ID	ICECAT_OPEN_FULL	ICECAT_UPDATED
-----------	----------	---------------	-----------	------------------	----------------

Damit erhalten Sie exakt alle Informationen zu unseren Produkten:

Galerie Bilder, ausführliche Features, Marketingtext und die Langbeschreibung - so wie Sie es auch in unserem IM.Order Bestellsystem vorfinden.

Zusätzlich zu diesen Informationen erhalten Sie im täglichen Preisfile die URLs zu Bildern und Datenblättern. Diese Spalteninformation können Sie der Preisfile Beschreibung entnehmen.

<a href="http://www.ingrammicro.de/pdf/0320082.pdf">http://www.ingrammicro.de/pdf/0320082.pdf</a>	<a href="http://www.ingrammicro.de/jpg/0320082.jpg">http://www.ingrammicro.de/jpg/0320082.jpg</a>	30.1
<a href="http://www.ingrammicro.de/pdf/0320082.pdf">http://www.ingrammicro.de/pdf/0320082.pdf</a>	<a href="http://www.ingrammicro.de/jpg/0320082.jpg">http://www.ingrammicro.de/jpg/0320082.jpg</a>	30.1
<a href="http://www.ingrammicro.de/pdf/0320082.pdf">http://www.ingrammicro.de/pdf/0320082.pdf</a>	<a href="http://www.ingrammicro.de/jpg/0320082.jpg">http://www.ingrammicro.de/jpg/0320082.jpg</a>	30.1
<a href="http://www.ingrammicro.de/pdf/0320083.pdf">http://www.ingrammicro.de/pdf/0320083.pdf</a>	<a href="http://www.ingrammicro.de/jpg/0320083.jpg">http://www.ingrammicro.de/jpg/0320083.jpg</a>	
<a href="http://www.ingrammicro.de/pdf/0320083.pdf">http://www.ingrammicro.de/pdf/0320083.pdf</a>	<a href="http://www.ingrammicro.de/jpg/0320083.jpg">http://www.ingrammicro.de/jpg/0320083.jpg</a>	
<a href="http://www.ingrammicro.de/pdf/0320083.pdf">http://www.ingrammicro.de/pdf/0320083.pdf</a>	<a href="http://www.ingrammicro.de/jpg/0320083.jpg">http://www.ingrammicro.de/jpg/0320083.jpg</a>	
1:00:00	4026908001617	0.1 0.5 0.28 3.12 17 1 4 Y 19039001 19179290 4322

Die Firma Icecat stellt zwei Files zur Verfügung:

**Open Icecat:** dieser Katalog enthält 700.000 Produkte von ca. 300 Herstellern.

Der Open Icecat Katalog ist für Sie kostenfrei, da er vollständig durch die beteiligten ca. 300 Hersteller finanziert wird. Das Ingram Portfolio wird zu etwa 50% mit dem Open Icecat Katalog abgedeckt.

**Full Icecat:** dieser Katalog enthält mehr als 2,4 Mio Produkte von ca. 9.000 Herstellern.

Als Händler bezahlen Sie für den Katalog und die Nutzung des Full Icecat Kataloges mit dem Ingram Portfolio 4.000,- EUR.

Mit Icecat wird eine Abdeckung des Ingram Portfolios über Full Icecat von ca. 90% erreicht.

**Bitte lassen Sie sich von der Firma Icecat unverbindlich beraten: [www.icecat.biz](http://www.icecat.biz)**

Herr Emre Tan Altinok / Mgr. Business&Product Development / ph: +31 65 4914693 / [etan@icecat.biz](mailto:etan@icecat.biz)

Frau Lana Buschhoff / Reg. Manager D-A-CH / ph: +31 (0) 30 711 47 00 / [lane.buschhoff@icecat.biz](mailto:lane.buschhoff@icecat.biz)

Herr Ulrich Silberbach / Director D-A-CH / ph: +49 (0)8151 7743055-0 / [ulrich.silberbach@icecat.biz](mailto:ulrich.silberbach@icecat.biz)

## REALTIME - VERFÜGBARKEIT UND PREIS

### Abfrage via PNARrequest (XML)

<https://newport.ingrammicro.com/imxml>

```
<PNARrequest>
  <Version>2.0</Version>
  <TransactionHeader>
    <SenderID>123456789</SenderID>
    <ReceiverID>987654321</ReceiverID>
    <CountryCode>CH</CountryCode>
    <LoginID> KundenID </LoginID>
    <Password> Re887Jky52</Password>
    <TransactionID>54321</TransactionID>
  </TransactionHeader>
  <PNAInformation SKU="123A321" ManufacturerPartNumber="" Quantity="10"
    ReservedInventory ="Y"/>
  <ShowDetail>1</ShowDetail>
</PNARrequest>
```

## RESPONSE BEISPIEL:

```

<PNAResponse>
  <Version>2.0</Version>
  <TransactionHeader>
    <SenderID>123456789</SenderID>
    <ReceiverID>987654321</ReceiverID>
    <ErrorStatus ErrorNumber="ErrorNumber_1">ErrorStatus_1</ErrorStatus>
    <DocumentID>{C160DB2B-08A0-475F-BF17-ABF41576652A}</DocumentID>
    <TransactionID>CI123456</TransactionID>
    <TimeStamp>2001-07-19T13:36:41</TimeStamp>
  </TransactionHeader>
  <PriceAndAvailability SKU="123A321" Quantity="10">
    <Price>117.00</Price>
  </SpecialPriceFlag>
  <ManufacturerPartNumber>ABC1CBA</ManufacturerPartNumber>
  <ManufacturerPartNumberOccurs/>
  <VendorNumber>8349</VendorNumber>
  <Description>Digital Camera with compact flash</Description>
  <ReserveInventoryFlag>N</ReserveInventoryFlag>
  <AvailableRebQty>0</AvailableRebQty>
  <Branch ID="20" Name="UK">
    <Availability>-1</Availability>
    <OnOrder>11</OnOrder>
    <ETADate>2001-07-12</ETADate>
  </Branch>
  </PriceAndAvailability>
</PNAResponse>

```

## NUTZUNG DES ECL@SS-STANDARDS

---

Der Content, den Ingram Micro anbietet, enthält eCl@ss. Die Nutzung des eCl@ss-Standards ist lizenzpflichtig und bedarf einer Registrierung und Bestellung im Download Portal ([www.eclassdownload.com](http://www.eclassdownload.com)).

## SUPPORT

---

Für technische Fragen steht Ihnen der Ingram eCommerce-Support gerne zur Verfügung.

Tel: +41 41 784 30 30

Fax: +41 41 794 33 73

E-Mail: [ebusiness@ingrammicro.ch](mailto:ebusiness@ingrammicro.ch)

## ANTRAGSFORMULAR

---

[FTP Antrags Formular](#)

Bitte senden Sie das Formular ausgefüllt und unterschrieben an <mailto:ebusiness@ingrammicro.ch>